Apprendistato professionalizzante

Formazione formale tecnico professionale

AGENZIA DEL LAVORO

Titolo modulo	GESTIONE DELLA ANAMNESI E COMPILAZIONE DELLA SCHEDA TECNICA VISO/CORPO		
Durata - ore	24	**Codice**	SAP 102
Figura professionale	[120]Estetista		
Prerequisiti Formativi	[SAP060] : Stile di comportamento e linguaggio favorevoli all'accoglienza, benessere e soddisfazione del cliente.		
Prestazione attesa al termine del modulo	Redigere la scheda tecnica viso/corpo completa di anamnesi, degli inestetismi individuati e della scelta del trattamento. , rilevando il grado di soddisfazione del cliente nelle diverse fasi dello sviluppo del servizio.		
Contenuti	Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano correlati ai trattamenti estetici Approfondimento su caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario. Principali strumentazioni di analisi e diagnosi della cute Tecniche e procedure di utilizzo della scheda tecnica Modalità verbali e non verbali di ascolto attivo o di linguaggio assertivo Tecniche di intervista Ripresa delle indicazioni operative per l'allestimento degli spazi e del cliente , attrezzature e strumenti, per il monitoraggio e la valutazione della soddisfazione del cliente e per il rispetto delle norme di sicurezza		
Metodologie didattiche	**Metodologia prevalente**	Simulazione in sottogruppo o con modelle, con osservazione del docente e il supporto di scheda strutturata.	
	Metodologie di prossimità	Lezione frontale precisazioni/correzioni di metodo e contenuto, studio di casi anche con l'utilizzo di filmati. Riflessioni in plenaria sull'esito della simulazione,	
Modalità di verifica della prestazione attesa	Osservazione del docente con ausilio di scheda strutturata Test a domande chiuse e o/aperte e o colloquio. Correzione in aula del test con ripresa di quanto ritenuto necessario		

Area di attività	Diagnosi, proposta e verifica del servizio nell'istituto di estetica
Competenza	Gestire la fase dell'anamnesi , compilando la scheda tecnica, coinvolgendo e mettendo a proprio agio il cliente
Abilità	Utilizzare tecniche e strumenti d'intervista adatte al contesto e alla tipologia del cliente. Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei, caratteristiche e alterazioni morfologiche-muscolo -scheletriche del cliente. Valutare la necessità di una consulenza specialistica. Compilazione della scheda tecnica viso/corpo
Conoscenze	• Luoghi, posture,condizioni e linguaggi per la messa in osservazione del cliente nel contesto della cura estetica. • Caratteristiche dell'apparato muscolo scheletrico, circolatorio e del sistema linfatico. • Analisi e diagnosi della cute • Tecniche manuali di osservazione e individuazione di alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate. • Tecniche di comunicazione